

**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

**НОВОЖИВОТИННОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**РАМОНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

от 11.02.2025 № 195

с. Новоживотинное

**О работе с обращениями граждан администрации Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области за 2024 год**

Заслушав отчет главы Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области Суворина А.Н. о работе с обращениями граждан за 2024 год, Совет народных депутатов Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области **р е ш и л:**

Отчет о работе с обращениями граждан администрации Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области за 2024 год принять к сведению.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава сельского поселения |  | А.Н. Суворин |

Приложение

к решению Совета народных депутатов Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области

от 11.02.2025 № 195

**Отчет**

**о работе с обращениями граждан администрации Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области за 2023 год**

В администрации Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с данными законом срок рассмотрения обращений граждан составляет 30 дней. В исключительных случаях – срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней. Контроль рассмотрения обращений граждан осуществляет глава Новоживотинновского сельского поселения.

Статистические данные по работе с обращениями граждан за 2024 год представлены в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2024 год |
| 1 | **Письменных обращений** | 105 |
|  | Разъяснено | 71 |
|  | Поддержано  | 21 |
|  | Поддержано, меры приняты | 7 |
|  | Перенаправлено по компетенции | 13 |
| 2 | **Принято граждан главой поселения на личном приеме** | 92 |
|  | Взято на контроль | 92 |
|  | Положительно разрешенных в полном объеме | 84 |
|  | Частично удовлетворенных | 0 |
|  | Получивших разъяснения, основанные на законодательстве | 8 |

Анализ характера поступивших обращений граждан в администрацию Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области в 2024 году показывает, что наиболее важными направлениями, затрагиваемыми в обращениях граждан стали вопросы:

- по отсыпке и ремонту дорог в населенных пунктах – 12 %

- благоустройство территории, отлов собак, спиливание деревьев - 29 %

- водоснабжение и уличное освещение – 7 %.

- земельные вопросы и вопросы градостроительной деятельности – 32 %.

- вопросы, касающиеся деятельности администрации (предоставление копии выписок, протоколов и т.д.)– 20 %

Для всестороннего и объективного рассмотрения обращений граждан было проверено с выездом на место 84% обращений граждан, которые полностью исполнены. В остальных случаях получили разъяснения, основанные на законодательстве.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области применяются различные методы:

- прием населения главой Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области с приглашением руководителей предприятий, организаций и учреждений, расположенных на территории поселения;

- комиссионное рассмотрение обращений с участие граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта Новоживотинновского сельского поселения Рамонского муниципального района Воронежской области с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений; общественных приемных; с жителями в различных населенных пунктах поселения.